Khảo sát sơ bộ:

Đối tượng: Máy rút tiền tự động

Các chức năng:

Hệ thống rút tiền ATM

Rút tiền Chuyển khoản Đổi số pin Vấn tin Thông tin

Lưu ý: các chức năng trên được thực hiện khi có thẻ và đăng nhập thành công

Phân tích các yêu cầu:

Rút tiền

Rút 200.000 Rút 500.000 Rút 1000.000 Rút 5000.000 Nhập số #

Chuyển khoản

Chuyển đến tài khoản đã đk Nhập vào tài khoản chuyển đến

Vấn tin tài khoản

Vấn tin thống kê In sao kê

II. Đặc tả chi tiết các chức năng

1. Rút tiền

Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hỏi xem khách hàng muốn thực hiện chức năng nào, nếu khách hàng chọn rút tiền, hệ thống sẽ đưa ra những gợi ý về số tiền: 200K,500K, 1000K, 5000K, và nhập vào số khác.

Khác hàng sẽ lựa chọn số tiền mà mình mong muốn rút , hoặc nhập vào số khác sao cho số tiền trong khoản số tiền min- số tiền max cho rút trong một lần và số tiền khách hàng muốn rút phải nhỏ hơn hoặc bằng số dư trong tài khoản( đã trừ số tiền duy trì thẻ), nếu lớn hơn hệ thống sẽ đưa ra thông báo: “ Giao dịch không thành công, số tiền trong tài khoản không đủ thực hiện”. Nếu thoả mãn, chức năng rút tiền thành công và khách hàng nhận tiền, sau đó hệ thống sẽ hỏi có muốn thực hiện những chức năng khác không? Có: tiếp tục

Không: thoát.

1. Chuyển khoản

Sau khi đăng nhập thành công hệ thống nếu khách hàng chọn chức năng chuyển tiền thì họ sẽ lựa chọn hai chức năng nhỏ:

* Chuyển đến số tài khoản đã đăng ký: tương đương với chức năng nạp tiền vào tài khoản của khách hàng đã đăng ký
* Nhập vào số tài khoản nhận tiền

Họ phải nhập vào hệ thống số tài khoản nhận tiền và số tiền cần chuyển. Sau khi nhận được những thông tin của NSD thì hệ thống sẽ kiểm tra xem (liên kết giữa các ngân hàng với nhau)

+ Có tồn tại tài khoản nhận tiền hay không?

+ Số tiền cần chuyển có lớn hơn số dư trong tài khoàn( đã trừ đi số tiền duy trì thẻ) hay không?

Nếu câu trả lời của một trong hai câu hỏi trên là không thì giao dịch không thành công ngược lại nếu thoả mãn cả hai điều kiện trên sẽ thực hiện giao dịch. Trừ số tiền cần chuyển trong tài khoản chuyển và cộng thêm số tiền đó trong tài khoản nhận.

1. Đổi mã PIN

Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống nếu khách hàng muốn thay đổi mã pin, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập vào mã pin cũ, nhập mã mới và xác nhận lại mã mới. Hệ thống sẽ kiểm tra nếu mã pin cũ có khớp với tài khoản không? Nếu không thông báo giao dịch không thành công, nếu nhập sai mật khẩu quá 3 lần tài khoản sẽ bị khoá và máy sẽ tự động nuốt thẻ để bảo vệ sự an toàn cho tài khoản của khách hàng, nếu khớp thì giao dịch đã thành công.

1. Vấn tin tài khoản

Chức năng này bao gồm các chức năng nhỏ như: Vấn tin thống kê, in sao kê

* Vấn tin thống kê: Khi đăng nhập thành công khách hàng chọn chức năng này thì hệ thống sẽ hiển thị tất cả các thông tin về tài khoản khách hàng ( bao gồm số tài khoản, mã tài khoản, tên tài khoản và số dư hiện có)
* In sao kê: Khi khách hàng chọn chức năng này thì hệ thống sẽ hiển thị ra màn hình thông tin các giao dịch

1. Thông tin

Đây là phần đưa ra các thông tin của ngân hàng và những hướng dẫn như: Thông tin tham khảo, Hướng dẫn sử dụng thẻ ATM, Giới thiệu về Ngân hàng, Địa điểm đặt máy ATM, Liên hệ, Biểu phí sử dụng thẻ ATM.

1. Biểu thị sơ đồ Use- case

Hệ thống bao gồm các đối tượng: Khách hàng,Bank, Nhân viên kỹ thuật.